

# 評価結果報告書

地域密着型通所介護

事業所名称	公立丹南病院通所介護よつばの里
法人名	公立丹南病院組合
住所・電話番号	鯖江市三六町1丁目2-31 電話 51-5411
訪問調査日	平成30年9月10日
評価機関名	鯖江市介護保険利用者擁護委員会

## 【評価講評】

### ○特に優れている点・工夫している点

施設名のとおり病院敷地内に併設されており、利用者の健康管理には十分な支援が行われています。利用者や家族の意向を踏まえたうえで、併設のデイケアの職員も交え、専門職の視点や意見を取り入れた計画策定が行われています。

健康管理、接遇および食事などのマニュアルが整理され、記録は職員間で共有されています。認知症対策においては、事例検討会議で症状の観察や分析を行い、職員間で適切な対応がされています。

毎年行われるアンケートで、利用者や家族の意向把握がされ、個別相談や家族間の交流の場を設けることで、事業者と利用者が良い関係を築き、苦情や意見を言いやすい環境を維持する努力が伺えます。

### ○今後検討の望まれる点

現在、後見人のいる利用者はいないとのことですが、後見人制度を活用する利用者がいない場合でも、今後の要介護度の上昇を見越して権利擁護の取り組みを検討されるよう期待します。

地域との交流で、新たな取り組みの模索をしているところは評価できますが、今後は運営推進会議の構成メンバーに地域住民を加える等、より一層地域に根ざした取り組みがされるよう期待します。